



Low Cost Hosting

Condizioni generali di contratto per il servizio Web4Web.IT

Il Cliente prende atto che tutti i servizi offerti da Guest srl attraverso la rete internet e quindi con le modalità descritte on line, sono alle seguenti condizioni:

1. Condizioni.

1. Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio Web4Web.it offerto da Guest srl. La trasmissione on line a Guest srl del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

2. Il servizio Low Cost Hosting web4web.it consiste nel mantenimento di un nome a dominio e/o nell'affitto di spazio web. La fornitura comprende anche l'esecuzione per conto dell'interessato richiedente delle pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere e la banda necessaria per la visibilità del sito; a tal proposito il Cliente prende atto del fatto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete Guest srl si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

3. Guest srl procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta inteso che:

- Guest srl assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;

- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities;

- Guest srl non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

4. Affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine il Cliente deve eseguire le procedure descritte nel sito www.web4web.it, che variano in base al tipo di richiesta, fornire dati corretti e veritieri e produrre, in base alla richiesta, i documenti necessari, ad esempio:

- in caso di richiesta di registrazione di un dominio .it il Cliente deve inviare la LAR (Lettera Assunzione Responsabilità) al Registro del ccTLD "it" con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line. Poiché esistono vari tipi di LAR, il Cliente deve inviare la LAR riguardante la propria categoria d'appartenenza, che può essere: società/ditte, liberi professionisti, enti pubblici, associazioni, persone fisiche; per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/RA/domini/registra.html#passi-reg>;

- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio .it il Cliente deve inviare la Lettera di Cambio Provider/Mantainer al Registro del ccTLD "it" con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line; per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/RA/domini/cambio-pm.html>;

- in caso di richiesta di cambio di proprietà di un dominio .it le Parti devono produrre e inviare al Registro del ccTLD "it" un documento congiunto e firmato dal cedente e dal nuovo proprietario; il nuovo proprietario deve anche inviare una nuova LAR al Registro del ccTLD "it";

per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/RA/domini/trasferimento.html>;

- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio .com, .net, .org, .info, .biz., .cc, .us il Cliente deve rispondere all'e-mail di conferma trasferimento, che viene inviata dal Registrar Enom all'indirizzo e-mail attualmente indicato nelle informazioni sull'administrative contact. Se il Cliente non ricorda tale indirizzo e-mail, può comunque ottenerlo compiendo una ricerca sui dati del nome a dominio tramite il servizio whois di Enom (<http://www.enom.com>).

Nel caso in cui i dati forniti dal Cliente non siano esatti, che vi sia discrepanza tra quelli inviati dal Cliente a Guest srl o che non vengano inviati dal Cliente i suddetti documenti richiesti dall'Authority competente, Guest srl ripeterà l'operazione fino ad un massimo di tre volte e in ogni caso per non oltre due mesi dalla data dell'ordine. Eccessi questi limiti la procedura scadrà e Guest srl tratterà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute. Eventuali variazioni a questa procedura saranno indicate sul sito Web4Web.IT.

Al buon esito della registrazione il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti; il Cliente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto. Nel caso entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dal Cliente relativamente alla correttezza dei propri dati, Guest srl assumerà come corretti i dati del database dell'Authority.

5. Il Cliente prende atto ed accetta:

a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;

b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà di Guest srl;

c) che i dati pubblicati sul proprio sito costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;

d) che, salvo quanto appresso, Guest srl non esegue copie dei dati pubblicati e/o della posta elettronica e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi.

In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora Guest srl da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica a qualsiasi causa dovuti.

6. Guest srl si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

2. Durata

1. Il contratto si conclude soltanto quando Guest srl riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. Il contratto così concluso ha una durata pari al periodo di tempo selezionato al momento dell'effettuazione dell'ordine a decorrere dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3.

Nel caso in cui il pagamento non risulti valido, il dominio potrà essere disattivato da Guest srl e/o trasferito ad altra persona, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi relativi al ritardo.

2. Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo

previsto (alle tariffe in vigore al momento del rinnovo); in tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3. All'approssimarsi della data prevista per la scadenza Guest srl si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo.

3. In caso di trasferimento del dominio presso altro provider / maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento il sito web e tutti i servizi ad esso connessi saranno pertanto disattivati e il relativo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte Guest srl nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

3. Servizi offerti da Guest srl

I servizi Web4web.it vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito Low Cost Hosting web4web.it che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti.

Né Guest srl, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio Web4Web.IT ad alcuna funzione specifica. Guest srl o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di Guest srl non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio Web4Web.IT o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

4. Obblighi del cliente

1. Il Cliente si impegna:

- a non immettere nello spazio messaggi a disposizione da Guest srl sui propri server materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.

- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Guest srl contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente).

- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).

- A non utilizzare i servizi di Guest srl per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano (per esempio è vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto il gioco d'azzardo e che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalle legge 388/2000).

- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Guest srl o di Web4Web tramite i servizi messi a disposizione.

- A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) all'indirizzo <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) Guest srl si riserva la facoltà di sospendere il servizio.

- A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta inteso che nell'ipotesi in cui Guest srl rilevi che applicazioni e/o script provocano malfunzionamento al server, Guest srl si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento (es. nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo).

- A non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari.

- A farsi carico della protezione dei dati immessi.

- A non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Guest srl e a non considerare e/o indicare in nessun caso Guest srl come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Guest srl stessa.

- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

- Ad accettare ed osservare le altre norme contenute nella policy di Guest , consultabile presso <http://www.web4web.it>.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Guest srl avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web Guest srl si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Guest srl per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Guest srl da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

2. Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile; il Cliente pertanto garantisce che i dati personali forniti a Guest srl per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri.

Tuttavia qualora il Cliente, a seguito di specifica richiesta di Guest srl, non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, Guest srl si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;

- nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il servizio (compresi eventuali servizi aggiuntivi) e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio Low Cost Hosting [web4web.it](http://www.web4web.it), in difetto della sopra citata comunicazione Guest srl si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

3. Il Cliente deve comunicare a Guest srl subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di

responsabilità del Cliente.

4. Guest srl ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Guest srl .

5. Informativa

(ex art. 3, 4 e 5 D.Legs. 185/1999 ed art. 7 D. Legs. 70/2003.)

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 3, 4 e 5 D. Legs. 185/1999 il Cliente prende atto:

• che fornitore del servizio è la società Guest srl con sede in Viale Emilia, 29 47838 Riccione (RN) , REA P.I .02391670409, Telefono 0541/649292, Fax 0541/664611;

• di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto fatto salvo il caso in cui la fornitura dei servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 5 comma 1) del D.Lsg. 185/1999, così come indicato all'art. 5 comma 3) del D.Lsg. 185/1999;

• che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della Guest srl, Viale Emilia, 29 47838 Riccione (RN), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive;

• - che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della Guest srl Viale Emilia, 29 47838 Riccione (RN);

• che i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti Low Cost Hosting web4web.it saranno indicati sul sito web4web.it. Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Legs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

6. Diritti esclusivi di proprietà

È espressamente esclusa ogni responsabilità di Guest srl per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata.

Il materiale proveniente da web4web.it può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

7. Risoluzione

1. Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Guest srl ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Guest srl;

b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato; c) agisca o si presenti come agente di Guest srl;

c) sia ammesso ad una procedura concorsuale;

d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Guest srl .

In tali ipotesi Guest srl avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di

penale salvo il risarcimento del maggior danno.

2. Guest srl avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata RR o telegramma. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, Guest srl potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e la casella di posta elettronica. In caso di recesso Guest srl sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Guest srl per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

3. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Guest srl è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8. Responsabilità

1. Guest srl declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

- forza maggiore;
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

2. Guest srl ricorda al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

Guest srl ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Guest srl che dei suoi fornitori. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

3. In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a Guest srl, Guest srl si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

9. Corrispettivi

1. Contestualmente alla conclusione del contratto il Cliente si impegna a pagare a Guest srl l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

2. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, ed esattamente bollettino postale, bonifico bancario o carta di credito.

Le pratiche di registrazione saranno inviate al momento della ricezione comprovante l'avvenuto pagamento.

10. Documentazione

Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di Web4Web.IT (il 'log'), generato e conservato a cura di Guest srl, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a Guest srl .

11. D.Lgs. 196/2003

I dati personali forniti dal Cliente a Guest srl direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

12. Disposizioni finali e comunicazioni

1. I rapporti tra Guest srl ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di abbonamento non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

2. Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

3. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Rimini; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A.R e/o posta ordinaria oppure a mezzo telefax. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole:

- 1) Condizioni;
- 2) Durata;
- 3) Servizi offerti da Guest srl;
- 4) Obblighi del Cliente;
- 5) Informativa;
- 6) Diritti esclusivi di proprietà;
- 7) Risoluzione;
- 8) Responsabilità;
- 9) Corrispettivi;
- 10) Documentazione
- 11) D.Lgs. 196/2003
- 12) Disposizioni finali e comunicazioni

Questo contratto è composto da numero #8# pagina/e.

