



Gentili Clienti,

in seguito alla situazione di disagio in cui, nostro malgrado, ci siamo ritrovati coinvolti negli ultimi mesi e ai disservizi che avete subito, abbiamo deciso di prolungare il vostro canone di abbonamento per altri tre mesi, senza spese aggiuntive da parte vostra.

Allibita e dispiaciuta, GUEST s.r.l. vuole dimostrare ai propri clienti la volontà di ripristinare al più presto la situazione che si è venuta a creare, mantenendo fede al patto di fiducia che avete stipulato con noi nel momento in cui ci avete scelto come provider e che si instaura ogni qualvolta viene firmato un contratto o dispensato un servizio, low-cost o professionale che sia.

Scegliendoci, è come se ci aveste fatto dono di un attestato di stima, riponendo in noi fiducia e aspettative, che non abbiamo intenzione di deludere.

Siamo dispiaciuti per il disagio che si è venuto a creare e che comunque, ci teniamo a sottolineare, non dipende né da noi, né dalla nostra struttura tecnica né dalle competenze del nostro personale, ma a cause di forza maggiore che hanno coinvolto i nostri carrier.

Lavori di trivellazione stradale su Bologna hanno causato un trancio delle fibre ottiche di molti dei principali ISP presenti in Romagna, compresi noi.

Il trancio dell'intero cavidotto è stato effettuato molto in profondità ed ha reso alquanto difficile la rilevazione della problematica da parte della squadra di giuntisti inviata subito sul posto dai nostri operatori, i quali han lavorato incessantemente per tutta la notte cercando di ripristinare le fibre tagliate e conseguentemente il servizio, nel minor tempo possibile.

Come voi, anche GUEST s.r.l. è stata vittima di questa imprevedibile situazione, e a dimostrazione che per noi è importante rispettare le promesse di qualità ed efficienza fatte, anche se non previsto contrattualmente, abbiamo deciso di prorogare gratuitamente di ulteriori tre mesi, in aggiunta a quelli già stabiliti dal vostro contratto, tutti i canoni di hosting in essere con la nostra società.

Ci scusiamo ancora per il disservizio offerto in questi ultimi tre mesi.

GUEST s.r.l.

Guest s.r.l.

ISP

Viale Emilia, 29

47838 Riccione (RN)

Tel. (+39) 0541 649292

Fax (+39) 0541 664611

www.web4web.it

info@web4web.it

P.IVA 02391670409

Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.